

**Общество с ограниченной ответственностью
МЦ «Академический»**

УТВЕРЖДЕНО:

Внеочередным общим собранием
участников ООО МЦ «Академический»

Протокол № 3 от «31» августа 2023 года
Председатель Общего собрания
участников Общества



/С.Н. Галенко/

**Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
ООО МЦ «Академический»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО МЦ «Академический» гражданам платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).
- "Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- "Потребитель (Пациент)" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие "Потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

- "Исполнитель (организация, Общество)" – ООО МЦ «Академический».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00319576 от 14.03.2018г., выданной Министерством здравоохранения Свердловской области.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора в, если федеральными законами

или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения на информационном стенде и сайте организации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги входящие в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Соответствующий перечень указывается в прейскуранте цен на платные медицинские услуги ООО МЦ «Академический» и утверждается директором Общества.

2.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги по адресу: 622049, Россия, Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Черноисточинское шоссе, д. 63А

2.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг определяется директором ООО МЦ «Академический».

2.5. Прейскурант на платные услуги Исполнителя утверждается директором Общества.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается Исполнителем:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Необходимым предварительным условием оказания платных медицинских услуг является дача информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель доводит до сведения Потребителя (Заказчика) необходимую и достоверную информацию о себе и предоставляемых услугах. Указанная информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения Потребителей при заключении договора на оказание платных медицинских услуг.

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения Потребителя лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") - адрес сайта: www.academ-zdrav.ru
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- в случае временного приостановления Исполнителем своей деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информация о приостановлении деятельности размещается на сайте организации с указанием даты приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность приостановлена;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем Исполнителя;
- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);
- подтверждение полномочий лица, подписавшего договор от имени Исполнителя;
- режим работы Исполнителя;
- настоящие Правила оказания платных медицинских услуг;
- информация о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Указанная в настоящем разделе информация доводится до сведения Потребителя путем размещения на стенах, вывесках, сайте организации, либо путем включения в договор на оказание платных медицинских услуг согласно Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации.

4. Порядок оказания платных медицинских услуг

4.1. Оказание платных услуг осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Общества и графиком работы медицинского персонала.

4.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг. Договоры от имени Общества подписываются директором Общества либо иными уполномоченными лицами.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя и (или) Заказчика. В случае согласия Потребителя (Заказчика) на предоставление Исполнителем дополнительных услуг эти услуги предоставляются в рамках заключенного договора без составления отдельного договора или дополнительного соглашения к договору. Перечень дополнительных услуг и их стоимость отражается в счете на оплату. Оплата счета

подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с перечнем и стоимостью услуг по договору и с перечнем и стоимостью дополнительных услуг.

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Потребителю и (или) Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.10. Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя;
- кассовый чек, подтверждающий оплату лекарственных препаратов.

4.11. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.12. Пациенты, заключившие договор на оказание платных медицинских услуг, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, а также соблюдать установленные в Обществе правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

4.13. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

5.2.1. Сведения об Исполнителе:

- фирменное наименование Исполнителя;
- адрес Исполнителя,
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроке действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- реквизиты Исполнителя для осуществления оплаты медицинских услуг;

5.2.2. Сведения о Потребителе, Заказчике, законном представителе Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
 - адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения,
- телефон;
- адрес электронной почты (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- в случае, если Заказчик является юридическим лицом – наименование Заказчика, адрес Заказчика, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, и указываются в счете на оплату, который является неотъемлемой частью договора.

5.2.4. Стоимость платных медицинских услуг указываются в счете на оплату, который является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

5.2.5. Сроки и порядок оплаты оказанных медицинских услуг.

5.2.6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.2.7. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия лица, заключившего договор от имени Исполнителя.

5.2.8. Подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика.

5.2.9. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.2.10. Порядок изменения и расторжения договора.

5.2.11. Порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

6. Права Пациентов и ответственность Исполнителя

6.1. При получении платных медицинских услуг Исполнитель обеспечивает Пациентам соблюдение их прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и главой 3 Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных медицинских услуг, расчетами с Потребителем за оказанные услуги, ведением медицинской документации осуществляют в пределах своей компетенции:

- Министерство здравоохранения Свердловской области;
- Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) и её территориальные органы;
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и её территориальные органы;
- директор Общества;
- главный врач Общества;
- коммерческий директор Общества;
- главный бухгалтер Общества.

7.2. В случае нарушения Порядка и условиях предоставления платных медицинских услуг директор вправе принимать решение о привлечении нарушителя к дисциплинарному взысканию.

8. Приложения к Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО МЦ «Академический»

- 8.1. Приложением № 1 (Форма «Договор об оказании платных медицинских услуг»)
- 8.2. Приложение № 2 (Форма «Договор об оказание платных медицинских услуг»)
- 8.3. Приложением № 3 (Лист ознакомления работников с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО МЦ «Академический»).

Приложение № 1
Положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг
ООО МЦ «Академический»

г. Нижний Тагил

Договор на оказание платных медицинских услуг _____

« » 20 г.

ФИО, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель» (Законный представитель, Заказчик), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Академический» (Лицензия № Л041-01021-66/00319576 от 14.03.2018г., бессрочно, выдана Министерством Здравоохранения Свердловской области на осуществление следующих видов медицинской деятельности: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; косметологии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии, онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности). При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (-ей) на основании доверенности № ____ от _____, с другой стороны, а вместе, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже: «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором; «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности, в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги, и подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.2. Исполнитель уведомил Потребителя (Заказчика) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Исполнитель уведомил Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.4. Потребитель (Заказчик) поручает Исполнителю провести осмотр медицинским работником, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, определения стоимости медицинских услуг, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования, а также иные услуги, назначенные по результатам обследований.

2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, и их стоимость указываются в счете на оплату, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета на оплату подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с перечнем и стоимостью услуг, оказываемых по настоящему договору. Медицинская карта амбулаторного больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, содержит информацию об объеме оказываемых услуг, целей и сроков их оказания. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не указанных в первоначальном счете, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае согласия Потребителя (Заказчика) на предоставление Исполнителем дополнительных услуг эти услуги предоставляются в рамках настоящего договора без составления отдельного договора или дополнительного соглашения к договору. Перечень дополнительных услуг и их стоимость отражается в счете на оплату. Оплата счетов подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с перечнем и стоимостью услуг по договору и с перечнем и стоимостью дополнительных услуг.

2.6. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с действующим у Исполнителя Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.7. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Потребителю) при несовпадении в одном лице Заказчика и Потребителя.

2.8. Медицинские услуги по настоящему договору предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Исполнитель оказывает услуги по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе, дом 63А, в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

2.10. Медицинские услуги по настоящему договору оказываются медицинскими работниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя, а также иные медицинские организации.

2.11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю (Заказчику) информацию об услугах и ее стоимости.

3.1.2. Предоставить Потребителю (Заказчику) информацию об Исполнителе, о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, адрес своего сайта, информацию о медицинских работниках, непосредственно осуществляющих оказание услуг, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. Подписание настоящего договора Потребителем (Заказчиком) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1.3. Выдать в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, по письменному заявлению Потребителя (законного представителя Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.1.4. Выдать по обращению Потребителя копию договора; справку об оплате медицинских услуг; рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; документы подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

3.1.5. Оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг, в соответствии с пунктом 2.11. Договора.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.1.7. Соблюдать врачебную тайну.

3.1.8. Извещать Потребителя (Заказчика) об обязательствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы медицинских работников. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора.

3.2.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя более чем на 10 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществлявшего лечение, в том числе отменить назначенный приём.

3.2.3. С согласия Потребителя заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным медицинским работником, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим медицинским работникам соответствующего профиля и квалификации.

3.2.4. Самостоятельно в лице медицинских работников Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления.

3.2.5. Отказать Потребителю (Заказчику) в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения или при отказе Потребителя (Заказчиком) оплатить услуги Исполнителя.

3.2.6. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно передавать информацию, оговоренную в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. Сообщать медицинским работникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре.

3.3.2. При посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, вовремя являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры.

3.3.3. По требованию медицинских работников Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения.

3.3.4. Удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3.5. При возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать о этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону.

3.3.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.3.7. Оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные объективной необходимостью установления клинического диагноза или его уточнения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.

3.3.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.9. Заказчик несёт обязанности, определённые в пунктах 3.3.1-3.3.8 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Потребителем, если несовпадение в одном лице Заказчика и Потребителя вызвано недеспособностью Потребителя в силу, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Потребителя.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре.

3.4.2. На выбор даты и времени визита к медицинскому работнику Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг Исполнителя. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору тарифицируется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного сторонами. При оказании по настоящему договору Исполнителем медицинских услуг Потребителю в рамках Добровольного медицинского страхования, оплату за такие услуги Исполнителю производит соответствующая страховная организация.

4.2. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения в Акте об оказанных услугах, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) по полной стопроцентной предоплате до начала их оказания наличными денежными средствами или путем безналичного расчета в кассе Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Потребитель (Заказчик) вправе внести авансовый платеж в счет оплаты медицинских услуг, при этом стоимость оказанных услуг будет определяться из расчета стоимости услуг на день их оказания и списываться из суммы внесенного авансового платежа.

4.4. В случае отказа Потребителя (Заказчика), после заключения договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается, при этом расторжение договора регулируется п.6.5. настоящего Договора.

4.5. В случае забора биологического материала для лабораторной диагностики у Потребителя, вызванного объективной необходимостью в ходе оказания медицинских услуг, то указанная манипуляция оплачивается Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) после ее проведения. Направление биологического материала Потребителя для лабораторной диагностики, направляется на исследование Исполнителем только после полной оплаты указанной услуги Потребителем (Законным представителем, Заказчиком). При подписании настоящего договора Исполнитель уведомил Потребителя (Законного представителя, Заказчика) о том, что срок хранения биологического материала для лабораторной диагностики составляет не более семи суток со дня проведения забора (для гистологического или цитологического исследования). По истечении указанного срока проведение лабораторной диагностики биологического материала Потребителя становится невозможным. При этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в случае не своевременной оплаты Потребителем (Заказчиком) указанных в настоящем пункте услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. За невыполнение обязанности по оплате услуг, Потребитель (Заказчик) несет ответственность в форме штрафной неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день просрочки. За невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) Исполнителя, Потребитель (Заказчик) несет ответственность в форме штрафной неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день просрочки.

5.2.1. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Потребителя имущественную ответственность за невыполнение обязательств по оплате несет Заказчик.

5.3. В случае необходимости проведения Исполнителем клинико-экспертной оценки качества оказания медицинских услуг, связанной с письменными претензиями Потребителя (Заказчика), Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества оказания медицинских услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя. При этом Потребитель и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя (Заказчика), лицам, не являющимся работниками Исполнителя. Предоставление в таком случае медицинской документации указанным лицам не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для лечения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и медицинских работников Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье. Положения настоящего пункта действительны при наличии причинно-следственной связи между действиями (бездействием) Заказчика и (или) Потребителя и наступившими последствиями.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, катастроф, других стихийных бедствий, военных действий, решений органов государственной власти и суда.

6. Срок договора и срок оказания услуг.

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течении пяти лет.
- 6.2. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, составляет не более тридцати календарных дней с даты оплаты указанных услуг Потребителем (Законным представителем, Заказчиком).
- 6.3. Срок, установленный в пункте 6.2 может быть продлен на соответствующее количество дней в случаях: -необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других медицинских работников-на количество дней, необходимых для осуществления замены или организации консультаций других медицинских работников; объективной необходимости изменения плана диагностики и лечения, согласованного сторонами, влекущего изменение объема оказываемых услуг.
- 6.4. При выявлении в результате диагностики и хода лечения у Потребителя патологии, достижение полного излечения при которой невозможно по причине современного уровня медицины и индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.
- 6.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончательного срока действия в следующем порядке:
- 6.5.1. По инициативе Исполнителя:
- 6.5.1. По инициативе Исполнителя: при невыполнении Потребителем (Заказчиком) обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При этом стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам. При оказании услуг на сумму, большую оплаченной Потребителем и (или) Заказчиком, Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги.
- 6.5.2 По инициативе Потребителя (Заказчика) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Если стороной договора выступает Заказчик, то договор заключается в трех экземплярах.
- 7.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора стороны решают в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.3. Отношения между Исполнителем и Потребителем регулируются действующим законодательством РФ. Стороны имеют права и несут обязанности на основании настоящего договора и в соответствии с Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».
- 7.4. Потребитель (Заказчик) согласен / не согласен (не нужно зачеркнуть) на получение от Исполнителя информации (в том числе рекламного характера, оповещения о дате и времени приема) посредством смс-информирования и телефонного звонка на свой номер, отправки писем на личную электронную почту.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель ООО МЦ «Академический» Адрес: 622049, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе, 63А, ОГРН 1169658075883 ИНН 6623117417 КПП 662301001 р/с 40702810216540083420 в Уральский Банк ПАО Сбербанк к/с 30101810500000000674 БИК 046577674 тел. +7 (3435) 230-500	Потребитель (Законный представитель, Заказчик) ФИО <hr/> Дата рождения _____ Адрес жительства _____ места Документы, удостоверяющие личность Паспорт: серия _____ номер _____ Выдан _____ Дата выдачи _____ Код подразделения _____ Телефон _____ e-mail: _____
Исполнитель <hr style="border-top: 1px solid green; margin-bottom: 10px;"/> <hr style="border-top: 1px solid blue; margin-bottom: 10px;"/> <hr style="border-top: 1px solid red; margin-bottom: 10px;"/> <hr style="border-top: 1px solid black; margin-bottom: 10px;"/> <hr style="border-top: 1px solid black; margin-bottom: 10px;"/>	

	Потребитель (Законный представитель, Заказчик)
	—V_____ / _____ /

Приложение № 2
Положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг
ООО МЦ «Академический»

г. Нижний Тагил Договор на оказание платных медицинских услуг _____ « » 20 г.

Потребитель _____
(ФИО, адрес; данные документа, удостоверяющего личность)
Законный представитель Потребителя _____
(ФИО; адрес; данные документа, удостоверяющего личность)
Заказчик _____
(Наименование, адрес, ОГРН, ИНН)
в лице _____, действующего (-ей) на основании _____
(фамилия, имя, отчество)

именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель» (Законный представитель, Заказчик), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Академический» (Лицензия № Л041-01021-66/00319576 от 14.03.2018г., бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Свердловской области на осуществление следующих видов медицинской деятельности:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике;
 - 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;
 - 3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии;
 - 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); аллергологии и иммунологии; анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; косметологии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; сердечно-сосудистой хирургии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;
 - 5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственное прерывание беременности);

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи;

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (-ей) на основании доверенности № ____ от _____, с другой стороны, а вместе, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже: «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором; «Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности, в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги, и подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.2. Исполнитель уведомил Потребителя (Заказчика) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Исполнитель уведомил Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.4. Потребитель (Заказчик) поручает Исполнителю провести осмотр медицинским работником, обследование с целью диагностики заболевания, определения плана лечения, определения стоимости медицинских услуг, принятия решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования, а также иные услуги, назначенные по результатам обследований.

2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, и их стоимость указываются в счете на оплату, который является неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета на оплату подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с перечнем и стоимостью услуг, оказываемых по настоящему договору. Медицинская карта амбулаторного больного и иная медицинская документация, оформляющая оказание медицинских услуг по настоящему договору, содержит информацию об объеме оказываемых услуг, целей и сроков их оказания. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не указанных в первоначальном счете, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае согласия Потребителя (Заказчика) на предоставление Исполнителем дополнительных услуг эти услуги предоставляются в рамках настоящего договора без составления отдельного договора или дополнительного соглашения к договору. Перечень дополнительных услуг и их стоимость отражается в счете на оплату. Оплата счетов подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с перечнем и стоимостью услуг по договору и с перечнем и стоимостью дополнительных услуг.

2.6. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с действующим у Исполнителя Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке; уведомил Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья Потребителя.

2.7. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Потребителю) при несовпадении в одном лице Заказчика и Потребителя.

2.8. Медицинские услуги по настоящему договору предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Исполнитель оказывает услуги по адресу: Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе, д. 63 А в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.

2.10. Медицинские услуги по настоящему договору оказываются медицинскими работниками Исполнителя. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуги по настоящему договору медицинских работников, не являющихся работниками Исполнителя, а также иные медицинские организации.

2.11. *Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).*

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю (Заказчику) информацию об услугах и их стоимости.

3.1.2. Предоставить Потребителю (Заказчику) информацию об Исполнителе, о лицензии на осуществление медицинской деятельности, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, адрес своего сайта, информацию о медицинских работниках, непосредственно осуществляющих оказание услуг, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Подписание настоящего договора Потребителем (Заказчиком) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1.3. Выдать в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, по письменному заявлению Потребителя (законного представителя Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.1.4. Выдать по обращению Потребителя копию договора; справку об оплате медицинских услуг; рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; документы подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

3.1.5. Оказать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг, в соответствии с пунктом 2.11 Договора.

3.1.6. Вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.1.7. Соблюдать врачебную тайну.

3.1.8. Извещать Потребителя (Заказчика) об обязательствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы медицинских работников. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора.

3.2.2. Отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Потребителя более чем на 10 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществлявшего лечение, в том числе отменить назначенный приём.

3.2.3. С согласия Потребителя заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным медицинским работником, а также при необходимости направить Потребителя для консультации к другим медицинским работникам соответствующего профиля и квалификации.

3.2.4. Самостоятельно в лице медицинских работников Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления.

3.2.5. Отказать Потребителю (Заказчику) в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения или при отказе Потребителя (Заказчиком) оплатить услуги Исполнителя.

3.2.6. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно передавать информацию, оговоренную в настоящем пункте, Заказчику по его требованию.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. Сообщать медицинским работникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре.

3.3.2. При посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, вовремя являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры.

3.3.3. По требованию медицинских работников Исполнителя удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения и его одобрения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения.

3.3.4. Удостоверять личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3.5. При возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другое медицинское учреждение, сообщать о этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону.

3.3.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.3.7. Оплатить медицинские услуги, включая дополнительные медицинские услуги, вызванные объективной необходимостью установления клинического диагноза или его уточнения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.

3.3.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.9. Заказчик несёт обязанности, определённые в пунктах 3.3.1-3.3.8 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Потребителем, если несовпадение в одном лице Заказчика и Потребителя вызвано недееспособностью Потребителя в силу, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя, опекуна или попечителя Потребителя.

3.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1. На достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре.

3.4.2. На выбор даты и времени визита к медицинскому работнику Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг Исполнителя. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору тарифицируется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, согласованного сторонами. При оказании по настоящему договору Исполнителем медицинских услуг Потребителю в рамках Добровольного медицинского страхования, оплата за такие услуги Исполнителю производится соответствующая страховая организация.

4.2. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объема услуг, стоимость услуг может быть скорректирована сторонами как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения в Акте об оказанных услугах, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.3. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) по полной стопроцентной предоплате до начала их оказания наличными денежными средствами или путем безналичного расчета в кассе Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Потребитель (Заказчик) вправе внести авансовый платеж в счет оплаты медицинских услуг, при этом стоимость оказанных услуг будет определяться из расчета стоимости услуг на день их оказания и списываться из суммы внесенного авансового платежа.

4.4. В случае отказа Потребителя (Заказчика), после заключения договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается, при этом расторжение договора регулируется п.6.5. настоящего Договора.

4.5. В случае забора биологического материала для лабораторной диагностики у Потребителя, вызванного объективной необходимостью в ходе оказания медицинских услуг, то указанная манипуляция оплачивается Потребителем (Законным представителем, Заказчиком) после ее проведения. Направление биологического материала Потребителя для лабораторной диагностики, направляется на исследование Исполнителем только после полной оплаты указанной услуги Потребителем (Законным представителем, Заказчиком). При подписании настоящего договора Исполнитель уведомил Потребителя (Законного представителя, Заказчика) о том, что срок хранения биологического материала для лабораторной диагностики составляет не более семи суток со дня проведения забора (для гистологического или цитологического исследования). По истечении указанного срока проведение лабораторной диагностики биологического материала Потребителя становится невозможным. При этом Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие в случае не своевременной оплаты Потребителем (Заказчиком) указанных в настоящем пункте услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. За невыполнение обязанности по оплате услуг, Потребитель (Заказчик) несет ответственность в форме штрафной неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день просрочки. За невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) Исполнителя, Потребитель (Заказчик) несет ответственность в форме штрафной неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента за каждый день просрочки.

5.2.1. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Потребителя имущественную ответственность за невыполнение обязательств по оплате несет Заказчик.

5.3. В случае необходимости проведения Исполнителем клинико-экспертной оценки качества оказания медицинских услуг, связанный с письменными претензиями Потребителя (Заказчика), Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества оказания медицинских услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя. При этом Потребитель и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя (Заказчика), лицам, не являющимся работниками Исполнителя. Предоставление в таком случае медицинской документации указанным лицам не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов, ухудшение первоначально достигнутого результата в случаях: отказа Заказчика и (или) Потребителя от дополнительных обследований, объективно необходимых для лечения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Потребителем назначений и рекомендаций лечащего врача и медицинских работников Исполнителя, в том числе дома; отказа Заказчика и (или) Потребителя от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Потребителя заболеваний, требующих лечения, скрытых Потребителем и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Потребителя индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на лекарственные препараты, выявленные в процессе оказания услуги. Кроме того, Исполнитель освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Исполнителем методик диагностики, профилактики и лечения. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье. Положения настоящего пункта действительны при наличии причинно-следственной связи между действиями (бездействием) Заказчика и (или) Потребителя и наступившими последствиями.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, катастроф, других стихийных бедствий, военных действий, решений органов государственной власти и суда.

6. Срок договора и срок оказания услуг.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение пяти лет.

6.2. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, составляет не более тридцати календарных дней с даты оплаты указанных услуг Потребителем (Законным представителем, Заказчиком).

6.3. Срок, установленный в пункте 6.2 может быть продлен на соответствующее количество дней в случаях: - необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других медицинских работников-на количество дней, необходимых для осуществления замены или организации консультаций других медицинских работников; объективной необходимости изменения плана диагностики и лечения, согласованного сторонами, влекущего изменение объема оказываемых услуг.

6.4. При выявлении в результате диагностики и хода лечения у Потребителя патологии, достижение полного излечения при которой невозможно по причине современного уровня медицины и индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.

6.5. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончательного срока действия в следующем порядке:

6.5.1. По инициативе Исполнителя: при невыполнении Потребителем (Заказчиком) обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. При этом стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам. При оказании услуг на сумму, большую оплаченной Потребителем и (или) Заказчиком, Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги.

6.5.2. По инициативе Потребителя (Заказчика) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

7. Заключительные положения

7.1. Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Если стороной договора выступает Заказчик, то договор заключается в трех экземплярах.

7.2. Споры, вытекающие из настоящего Договора стороны решают в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.3. Отношения между Исполнителем и Потребителем регулируются действующим законодательством РФ. Стороны имеют права и несут обязанности на основании настоящего договора и в соответствии с Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

7.4. Потребитель (Заказчик) согласен / не согласен (не нужное зачеркнуть) на получение от Исполнителя информации (в том числе рекламного характера, оповещения о дате и времени приема) посредством смс-информирования и телефонного звонка на свой номер, отправки писем на личную электронную почту.

8. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель ООО МЦ «Академический» Адрес: 622049, Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе, 63 А ОГРН 1169658075883 ИНН 6623117417 КПП 662301001 р/с 40702810216540083420 в Уральский Банк ПАО Сбербанк к/с30101810500000000674 БИК 046577674	Заказчик Наименование _____ Адрес _____ ОГРН _____ ИНН _____ КПП _____ Банк _____ р/с _____ к/с _____ БИК _____ Телефон _____ эл. почта _____ _____ _____ / _____ / _____
Потребитель (Законный представитель)	
ФИО _____	
Дата рождения _____	
Адрес _____	
Паспорт: серия _____ номер _____ Дата выдачи _____	
Выдан _____	
СНИЛС _____	
Телефон _____ эл. почта _____ _____ _____ / _____ / _____	

Приложение № 3
Положения о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг
ООО МЦ «Академический»

Лист

ознакомления работников с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ООО МЦ «Академический»